Índex

Presentació 11
Què cal saber abans d'iniciar un Pla d'Empresa? 13
El principi és la idea 13
Com saber si una idea és prou bona 14
Què és un Pla d'Empresa? 15
Com s'ha d'escriure un Pla d'Empresa 16

GUIA ORIENTATIVA PER A LA CONFECCIÓ D'UN PLA D'EMPRESA

0. Portada 21
1. Introducció 23
2. Conceptes estratègics clau 25
2.1 Principis i valors 26
2.2 Missió 26
2.3 Objectius 27
2.4 Estratègia 28
3. Definició del producte/servei 31
4. Anàlisi del mercat 35
4.1 Els clients 35
4.2 La competència 38
4.3 Els proveïdors 39
5. Organització del producte/servei 43
5.1 Estructuració de l'oferta de "productes de servei" 44
5.2 El procés de producció de serveis: la servucció 46

5.3 Els recursos materials necessaris 48
5.4 La comunicació per a la venda 50
5.5 El preu de venda 51
6. Estructura de l'equip humà 55
6.1 Disseny de la plantilla inicial 56
6.2 Estructura de l'empresa 59
6.3 Organització laboral 61
7. Pla econòmic i financer 67
7.1 Els documents comptables previsionals 67
7.1.1 El balanç de situació inicial 68
7.1.1.1 El pla d'inversió 69
7.1.1.2 El pla de finançament 70
7.1.2 El compte de resultats previsional 71
7.1.2.1 Tipus de despeses 72
7.1.2.2 El càlcul del cost dels serveis 75
7.1.2.3 El càlcul del preu de venda 79
7.1.2.4 Els ingressos per venda 79
7.1.2.5 El quadre plurianual 82
7.1.3 El pressupost de tresoreria 83
7.2 Alguns indicadors analítics 87
7.2.1 El marge de cobertura i el marge comercial 87
7.2.2 El fons de maniobra 89
7.2.3 La rendibilitat i el rendiment 90
7.2.4 El nivell d'endeutament 91
8. Forma jurídica de l'empresa 93
8.1 Algunes persones jurídiques de dret privat 94
8.1.1 Empresari individual 94
8.1.2 Societat Civil Particular 94
8.1.3 Cooperativa 95
8.1.4 Societat Col·lectiva 96

8.1.5 Societat de Responsabilitat Limitada 97
8.1.6 Societat Anònima 98
8.2 Obligacions generals de les persones jurídiques 99
8.2.1 Requisits formals 99
8.2.2 Requisits fiscals 101
8.2.3 Requisits laborals 101
9. Avaluació de la viabilitat 103
9.1 Anàlisi DAFO 103
9.2 Determinar la viabilitat 106
10. Bibliografia 107
Bibliografia bàsica 107
Bibliografia complementària 107

ANNEXOS

Annex I: Exemple de procés d'un servei de neteja en una empresa d'inserció de persones amb disminució psíquica 111
Annex II: Teoria sobre organigrames 113