

Índex

| | |
|---|-----|
| Pròleg | 7 |
| 1. Teoria. Preguntes | 9 |
| 1.1 Concepte de qualitat | 11 |
| 1.2. Normes ISO | 13 |
| 1.3. Satisfacció del client..... | 19 |
| 1.4. Eines d'Ishikawa | 21 |
| 1.5. Capacitat d'un procés | 25 |
| 1.6. Gràfics de control | 29 |
| 1.7. Plans de mostreig | 34 |
| 1.8. Qüestions generals..... | 38 |
| 2. Pràctiques. Preguntes | 41 |
| 2.1. Capacitat d'un procés | 43 |
| 2.2. Gràfics de control | 44 |
| 2.3. Plans de mostreig | 72 |
| 2.4. Control del contingut efectiu..... | 81 |
| 2.5. Disseny d'experiments | 90 |
| 2.6. Control metrològic | 112 |
| 2.7. Exercicis generals..... | 114 |
| 3. Teoria. Respostes | 141 |
| 3.1. Concepte de qualitat | 143 |
| 3.2. Normes ISO..... | 145 |
| 3.3. Satisfacció del client..... | 150 |
| 3.4. Eines d'Ishikawa | 152 |
| 3.5. Capacitat d'un procés | 156 |
| 3.6. Gràfics de control | 160 |
| 3.7. Plans de mostreig | 166 |
| 3.8. Qüestions generals..... | 171 |

| | |
|--|-----|
| 4. Pràctiques. Respostes | 173 |
| 4.1. Capacitat d'un procés | 175 |
| 4.2. Gràfics de control | 177 |
| 4.3. Plans de mostreig | 233 |
| 4.4. Control del contingut efectiu | 249 |
| 4.5. Disseny d'experiments | 266 |
| 4.6. Control metrològic | 298 |
| 4.7. Exercicis generals | 300 |
| Control alternatiu al proposat en el Reial Decret 2506/1983 | 333 |
| 1. Introducció | 333 |
| 2. Control estadístic dels lots | 333 |
| 3. Algunes consideracions respecte a la norma | 336 |
| 4. Proposta alternativa per al control de la mitjana del contingut efectiu amb reducció de costos | 337 |
| Bibliografia | 343 |